

Особенности предоставления услуг местной телефонной связи.

1. Услуга включает в себя:
 - предоставление КЛИЕНТУ услуг местной телефонной связи с назначением семизначного номера в коде 812;
 - предоставление доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи с выбором оператора междугородной и международной связи при каждом звонке в соответствии с заключенными договорами на дальнюю связь. Оператор местной связи при каждом соединении самостоятельно осуществляет выбор Оператора, предоставляющего Абоненту услуги междугородной и международной связи с учётом заключённых договоров, экономических условий и параметров качества связи.
2. Предоставление услуг местной телефонной связи осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О Связи» и правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденными постановлением правительства РФ.
3. Оператор обеспечивает обслуживание данного подключения 24 часа в сутки.
4. Оператор обязуется предоставить услуги телефонной связи таким образом, чтобы КЛИЕНТ имел возможность выхода на местную, внутризоновую, междугородную и международную связь в пределах нумерации, выделенной КЛИЕНТУ в рамках Договора.
5. Оператор не несет ответственности за невозможность выполнения своих обязательств в случае несоответствия оборудования КЛИЕНТА техническим требованиям Оператора.
6. КЛИЕНТ обязан самостоятельно обеспечивать работоспособность УАТС в случае, если УАТС не находится на обслуживании Оператора по отдельному Договору.
7. Нагрузка на телефонный канал Е1 с 30 (Тридцатью) соединительными линиями, создаваемая КЛИЕНТОМ при взаимодействии с телефонной сетью общего пользования не должна превышать 0,2 Эрл на одну соединительную линию.

Особенности предоставления телекоммуникационных услуг связи

1. Услуга «Телекоммуникационный доступ к порту Оператора представляет собой подключение к порту опорной сети Оператора со скоростью передачи цифрового потока до 1000 Мбит/с, которое может быть использовано для одновременной двунаправленной передачи трафика IP (Internet Protocol) со скоростью передачи данных уровня IP в каждом из направлений.
2. На физическом уровне цифровой канал обеспечивает среднюю характеристику не хуже девяноста девяти целых девяти десятых процента (99,9%) секунд безотказной передачи в течение непрерывного 24-х часового периода, а вероятность ошибки одиночного символа в канале связи не превышает 1×10^{-10} .

Секунда безотказной работы. Секунда безотказной работы определяется как любой период времени длительностью одну секунду, в течение которого при передаче данных не появляется разрядов ошибки.

Критерии действия услуги. Критерии, по которым предоставленный канал считается действующим или недействующим, соответствуют Рек. G.821 МККТТ.

3. В соответствии с п. 26 (1) Постановления Правительства РФ от 23.01.2006 № 32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных» КЛИЕНТ обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора предоставить Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем КЛИЕНТА, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.
4. Оператор обеспечивает круглосуточный доступ КЛИЕНТА к сети интернет на скорости и с типом интерфейса, заказанными КЛИЕНТОМ. Предоставление Услуг должно соответствовать стандартам качества, техническим требованиям, сертификатам.
5. Границей ответственности Оператора считается розетка каналаобразующего оборудования Оператора, установленного в помещении КЛИЕНТА.
6. Под расходом трафика с лицевого счета КЛИЕНТА понимаются показания аппаратных счетчиков магистрального оборудования, соответствующие сетевым реквизитам КЛИЕНТА и направлению трафика к КЛИЕНТУ и от него. Учет

входящего и исходящего трафика производится вне зависимости от того, доставлен учтенный трафик до компьютера КЛИЕНТа или нет.

7. Оператор имеет право временно, на срок до 4 (четырёх) часов за календарный месяц, прерывать предоставление услуг телематических служб для проведения ремонтно-профилактических работ. Оператор обязан уведомить КЛИЕНТа о дате и предполагаемой продолжительности работ не позднее, чем за 24 часа до начала работ.

Особенности предоставления услуг передачи данных для целей передачи голосовой информации

1. Организация голосовых соединений осуществляется с использованием тоновой посылки (DTMF): dtmf-relay rtp-nte, dtmf-relay h245-signal.
2. КЛИЕНТа должен обеспечить подключение оконечного оборудования к сети передачи данных с минимально допустимой пропускной способностью, указанной в соответствующей Спецификации.
3. Для пользования услугами через сеть интернет оконечное оборудование КЛИЕНТа должно иметь активное подключение к сети интернет внешним IP-адресом, предоставленным ему другим Оператором.
4. КЛИЕНТ должен предпринять комплекс мер по обеспечению безопасности абонентского оборудования на логическом и физическом уровне от воздействия злоумышленников и вредоносного программного обеспечения. Если невыполнение этих требований привело к потреблению КЛИЕНТом несанкционированных им Услуг, эти Услуги в безусловном порядке должны быть оплачены КЛИЕНТом.
5. Зоной ответственности Оператора является Автономная Система Оператора.
6. Автономная Система Оператора – это система IP-сетей и маршрутизаторов, находящихся в управлении Оператора, имеющих единую политику маршрутизации с сетью передачи данных и другими IP сетями. Оператор не несет ответственности за качество Услуг при подключениях, осуществляемых вне пределов Автономной Системы Оператора, а также при осуществлении коммутируемых соединений и(или) передаче сигнала по радиоканалам.
7. Исходящая нагрузка, создаваемая КЛИЕНТом в результате пользования услугами, не должна превышать в час наибольшей нагрузки 0,1 (одна десятая) Эрланга на одну линию. В случае создания КЛИЕНТом нагрузки, превышающей допустимую, Оператор вправе увеличить стоимость пользования услугой.
8. Тарифная единица голосовой информации (ТЕ) равна 0,624 Мбайт, что соответствует максимальному количеству голосовой информации, которую можно передать по стандартной телефонной линии за 1 минуту.